

**CARDAN** Technobility

**Atos**

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.via15.nl](http://www.via15.nl)

**Opdrachtgever:** Rijkswaterstaat

**Website:** [www.via15.nl](http://www.via15.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 17 november 2021

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inleiding</b> .....  | <b>3</b>  |
| Herinspectie.....   | 3         |
| <b>Onderzoeksgegevens</b> .....                                     | <b>4</b>  |
| Algemene gegevens.....  | 4         |
| Scope van het onderzoek.....  | 4         |
| Steekproef.....   | 4         |
| Inspectiemethode.....   | 4         |
| Toegepaste norm.....  | 4         |
| Gebruikte technieken.....   | 4         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....                 | 4         |
| User agents.....  | 5         |
| Afhankelijke technologie.....                                       | 5         |
| Inspectie-instelling.....   | 5         |
| <b>Samenvatting</b> .....   | <b>6</b>  |
| Uitzonderingen.....   | 7         |
| <b>Beoordeling</b> .....  | <b>8</b>  |
| Waarneembaar.....   | 8         |
| Bedienbaar.....   | 9         |
| Begrijpelijk.....   | 9         |
| Robuust.....  | 10        |
| <b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....                               | <b>11</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                              | 11        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....                        | 12        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....                                      | 15        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....                                 | 18        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....                                 | <b>22</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                         | 22        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....                                     | 24        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                       | 25        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                    | 26        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                              | 29        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....                               | <b>31</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar.....  | 31        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                    | 32        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                          | 33        |
| <b>Principe 4: Robuust</b> .....                                    | <b>35</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                      | 35        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> ..... | <b>38</b> |
| Volledige steekproef.....   | 38        |

# Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website [www.via15.nl](http://www.via15.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (17 november 2021).

## Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Opdrachtgever:        | Rijkswaterstaat                                |
| Onderzochte website:  | <a href="http://www.via15.nl">www.via15.nl</a> |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.1 inspectie niveau AA                   |
| Versie van rapport:   | 1.0  |
| Datum rapport:        | 17 november 2021                               |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility                            |
| Inspecteur:           | Teun Gielen                                    |
| Senior Consultant:    | Teun Gielen                                    |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.via15.nl](http://www.via15.nl) (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 94 (primair)
- Google Chrome, versie 96
- Microsoft Edge, versie 95
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.via15.nl](http://www.via15.nl) is afgerond op 17 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

De hele website is met het toetsenbord te bedienen en daarbij is de toetsenbordfocus ook altijd zichtbaar. Alle pagina's zijn op verschillende manieren te vinden en het contrast is overal voldoende. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het tekstalternatief van het logo bovenaan elke pagina niet voldoende, de teksten in de PDF's zijn niet beschikbaar voor hulpsoftware. Na het voltooien van de CAPTCHA is er een tijdslimiet aanwezig en de focus volgorde is niet overal helemaal goed. Op veel plaatsen gaat het wel gewoon goed, er zijn enkele specifieke situaties aangetroffen waar de focus volgorde nog niet voldoet aan de eisen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

| criterium | Omschrijving  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet niet |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet niet |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet      |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet      |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet      |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet      |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet      |



## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                          | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                           | A      | Voldoet      |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                   | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen               | A      | Voldoet niet |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                     | A      | Voldoet niet |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen          | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                      | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                           | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                        | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                 | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                     | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                      | AA     | Voldoet      |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                       | AA     | Voldoet      |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                      | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                   | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                         | A      | Voldoet      |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                   | A      | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet      |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet niet |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet      |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet niet |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet niet |

### Onderzoeksscores

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 5 / 9          | 8 / 11         | 13 / 20        |
| Bedienbaar    | 9 / 14         | 3 / 3          | 12 / 17        |
| Begrijpbaar   | 3 / 5          | 5 / 5          | 8 / 10         |
| Robuust       | 0 / 2          | 0 / 1          | 0 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>17 / 30</b> | <b>16 / 20</b> | <b>33 / 50</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan de banner Rijksoverheid met de teksten "Rijkswaterstaat" en "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat" ernaast. Doordat dit logo het tekstalternatief "ViA15 – Home" heeft is het voor gebruikers die dit logo niet (goed) kunnen waarnemen niet duidelijk dat dit een website van Rijkswaterstaat is. Die informatie moet onderdeel worden van een alternatief voor deze afbeelding. Een optie is om deze afbeelding altijd een tekstalternatief te geven in de vorm "Rijkswaterstaat is onderdeel van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat", op die manier is de visuele betekenis van deze afbeelding altijd beschikbaar. Het probleem is dat dit logo ook een link naar de homepage <https://www.via15.nl/home/default.aspx> is. Op dit moment blijkt die functie wel uit het tekstalternatief, die eigenschap hoort op de link niet in het tekstalternatief van de afbeelding. Daardoor is het advies om de title op de link – die nu de tekst "Home" bevat – aan te passen naar "ViA15 – Home". Op die manier wordt het verschil in functionaliteit en visuele weergave opgevangen door twee verschillende tekstalternatieven. Als de title niet wordt aangepast lijkt het alsof de link verwijst naar de homepage van Rijkswaterstaat en dat is onjuist. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.via15.nl/actueel/default.aspx> staat rechts de knop "Filter" met een rode "1" erin. Dit is een knop door het gebruik van `role="button"` en heeft door het gebruik van aria-label het tekstalternatief "Filter". Er zijn twee problemen met deze knop met betrekking tot het tekstalternatief. In de code niet is aangegeven dat deze knop uitklapbaar is en er wordt niet aangegeven dat er één filter actief is. Het aria-label op de span wordt genegeerd doordat er een aria-label op de knop zelf staat. Om dit op te lossen kunnen de volgende aanpassingen gedaan worden: Verwijder het aria-label op het a-element en voeg een aria-expanded (met de juiste waarde) toe op het a-element om aan hulpsoftware duidelijk te maken dat deze knop uitklapbaar is. Dat tweede attribuut is daarmee een alternatief voor het donkere driehoekje rechts naast het rode cijfer. Andere oplossingen zijn mogelijk.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.via15.nl/bibliotheek/via15+in+beeld/default.aspx> staat bij de kop "Video: traject nieuwe A15" een video zonder geluid. Deze video is geïnterpreteerd als louter-videobeeld ondanks het feit dat de videospeler wel geluidsbediening bevat. Hierbij is de tekst "Bekijk in deze ... het Pannerdensch kanaal." beoordeeld als voldoende alternatief voor de getoonde informatie in deze video. Hierbij is wel de aanname gedaan dat de animatie ook echt dit deel van het traject laat zien. De overige negen video's op deze pagina zijn allemaal video's met geluid.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Alleen de ondertitels van de eerste vijf video's op pagina <https://www.via15.nl/bibliotheek/via15+in+beeld/default.aspx> zijn volledig inhoudelijk gecontroleerd. Deze video's bevatten geen fouten in de ondertiteling die van invloed zijn op de betekenis van de video. De video bij de kop "Video: nieuwe natuur ViA15 - padden en poelen" heeft geen ondertiteling en voldoet daarom

niet aan de eisen van dit succescriterium. Dit geldt ook voor de video bij "Video: Groessen - Meet & Greet GelreGroen". De laatste video heeft ook geen ondertitels, doordat het voor doven nu niet duidelijk is dat deze video alleen sfeermuziek als geluid heeft is het advies om dit wel duidelijk te maken voor die groep gebruikers, dit kan bijvoorbeeld door aan het begin de ondertitels "[muziek]" in beeld te zetten. Het aanpassen van de laatste video ("Video: historische reis door projectgebied ViA15") is niet verplicht om te voldoen. Voor de alle video's geldt dat als het geluid invloed heeft op de betekenis van de video dat die informatie in de ondertitels moet komen. Op pagina <https://www.via15.nl/actueel/default.aspx> staat een tweetal video's die natuurlijk ook aan de eisen van dit succescriterium moeten gaan voldoen, maar omdat diezelfde video's ook op de eerstgenoemde pagina staan zijn die niet apart beoordeeld.

#### niveau A

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Dit succescriterium geldt voor de negen video's met geluid op pagina <https://www.via15.nl/bibliotheek/via15+in+beeld/default.aspx>. Indien er in de video informatie in beeld komt die niet ook in het geluid zit zoals een begin of eindtitel of de naam en functie van een spreker moet er een alternatief komen voor die visuele informatie. In de eerste video "Archief in de achtertuin - Opgravingen ViA15 – Groessen" gaat het bijvoorbeeld om de tekst die na 13 en 18 seconden in beeld staat en om de informatie op de eindtitel. Om te voldoen zijn er onder dit succescriterium twee oplossingen mogelijk. Doordat het gebruik van een audiodescriptie sowieso nodig is voor succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) is het advies om die oplossing hier te gebruiken. Een ander voorbeeld van een probleem met deze video's is de video "Video: historische reis door projectgebied ViA15", daar komen de adressen van de verschillende locaties in beeld. Die locaties onderdeel van het geluid maken zou er voor zorgen dat gebruikers die het beeld niet goed kunnen zien toch mee krijgen van welke locaties dronebeelden zijn gemaakt. Op pagina <https://www.via15.nl/actueel/default.aspx> staat een tweetal video's die natuurlijk ook aan de eisen van dit succescriterium moeten gaan voldoen, maar omdat diezelfde video's ook op de eerstgenoemde pagina staan zijn die niet apart beoordeeld.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) staat beschreven waarom verschillende video's op pagina <https://www.via15.nl/bibliotheek/via15+in+beeld/default.aspx> niet voldoen aan dit succescriterium. Deze video's moeten een audiodescriptie krijgen. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen. Het advies is om een alternatief geluidsspoor aan te bieden waar het huidige geluid in zit aangevuld met een voice-over die de ontbrekende (visuele) informatie als geluid beschikbaar maakt. Op pagina <https://www.via15.nl/actueel/default.aspx> staat een tweetal video's die natuurlijk ook aan de eisen van dit succescriterium moeten gaan voldoen, maar omdat diezelfde video's ook op de eerstgenoemde pagina staan zijn die niet apart beoordeeld.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.via15.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx> is strong gebruikt in plaats van koppen. De vetgedrukte teksten zoals "Functionele noodzakelijke cookies" zeggen iets over de onderstaande tekst. Deze relatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware en niet beschikbaar in tekst. Het gebruik van strong om een hele tekst kop of lijst mee op te maken is sowieso niet toegestaan. Er zijn meerdere manieren om deze twee problemen op te lossen. Een daarvan is om de strong te vervangen door een kop zoals h3.

In de tabel komt een soortgelijk probleem voor de suggestie daar is om de combinatie td met strong te vervangen door een th om de vetgedrukte kolomkoppen zoals "Naam cookie" een relatie met de onderstaande tabelcellen te geven. Hierbij is het ook nodig om de content in de eerste kolom een relatie te geven met de overige content in die rij. Het cookie "\_\_cfruid" heeft nu alleen visueel een relatie met de rest van de tabel omdat deze in de eerste kolom staat. Het advies is daarmee om alle cellen in de eerste rij en alle cellen in de eerste kolom op te maken met th. Dit probleem komt terug in alle vier de tabellen op deze pagina.

Op pagina <https://www.via15.nl/shortcuts/responsible-disclosure.aspx> is de tekst "- Laatst gewijzigd op 16-09-2020 -" helemaal opgemaakt in een em-element. Dat is niet toegestaan. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst, kop of lijst nadruk te geven. Door de hele tekst hiermee op te maken gaat het effect verloren. De suggestie is om deze tekst enkel visueel anders op te maken en deze geen nadruk te geven.

Op pagina <https://www.via15.nl/actueel/1684403.aspx> staat de tekst "<h2>Ontwerpvoorstel brug over Pannerdensch kanaal" Deze tekst is duidelijk bedoeld als koptekst in dit artikel.

Op pagina <https://www.via15.nl/project/aanvullende+maatregelen/default.aspx> staan meerder koppen van niveau 4 die helemaal zijn opgemaakt met em. Dat is niet toegestaan. Gebruik bij voorkeur CSS om koppen anders te stylen. Het gaat om koppen zoals "Verkeersproblemen versneld aanpakken". De h3 koppen op deze pagina zijn onterecht opgemaakt met strong, het advies is om CSS te gebruiken om de visuele styling niet te veranderen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.via15.nl/in+gesprek/faq/default.aspx> staan een links met een kop erin. Dat is op zich geen probleem, maar doordat met behulp van WAI-ARIA van deze link een knop is

gemaakt staat er nu een kop in een knop en dat is een nestfout. Doordat deze fout een gevolg is van het gebruik van WAI-ARIA is dat niet afgekeurd, maar niet alle hulpsoftware zal nu de koptekst binnen de knop als kop presenteren.

De onderstaande pdf-documenten zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.via15.nl/planstudie+algemeen/tb2021/kennisgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2035222>

<https://www.via15.nl/bibliotheek/communicatie+met+de+omgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1860515>

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



**Resultaat**

-  Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

-  Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.via15.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx> staan meerdere tabellen die bij de herschaalde weergave rechts buiten beeld vallen. Doordat het niet mogelijk is om horizontaal te scrollen is het niet mogelijk om de informatie in beeld te krijgen. Om het herschalen van tekst te controleren is de resolutie 1024x768 met 200% zoom gebruikt, het gaat om de tabellen "Functionele noodzakelijke cookies" en "Marketing cookies".

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.via15.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx> is het niet mogelijk om horizontaal te scrollen, maar is het nu ook niet mogelijk om de volledige inhoud van de verschillende tabellen te zien. Het is toegestaan om horizontaal scrollen in tabellen te gebruiken om deze in deze smalle weergave beschikbaar te maken. De teksten boven en onder de tabel moeten dan wel zonder de noodzaak om horizontaal te scrollen helemaal in beeld staan. De uitzondering voor tweedimensionale lay-out geldt alleen voor het scrollen en niet voor het verlies van informatie en functionaliteit.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina's <https://www.via15.nl/actueel/default.aspx> en <https://www.via15.nl/bibliotheek/via15+in+beeld/default.aspx> staan video's. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letters W of S gebruiken om de video later te bekijken of om deze te embedden. Dit gedrag van de videospeler kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina's <https://www.via15.nl/Beheer/Registraties/1695994.aspx> en <https://www.via15.nl/Beheer/Registraties/1703618.aspx> staat een formulier met hCAPTCHA. Na het succesvol afronden van deze test is er een tijdslimiet aanwezig op de hCAPTCHA. Die tijdslimiet moet aan de eisen van dit succescriterium voldoen, die tijdslimiet komt pas na de test en is dus geen onderdeel van de CAPTCHA. Een gebruiker die veel tijd nodig heeft om de rest van het formulier in te vullen heeft nu niet altijd voldoende tijd.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Voor pdf-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De beide onderstaande pdf-documenten voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de pdf of het bronbestand.

<https://www.via15.nl/planstudie+algemeen/tb2021/kennisgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2035222>

<https://www.via15.nl/bibliotheek/communicatie+met+de+omgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1860515>

<https://www.via15.nl/bibliotheek/communicatie+met+de+omgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1860515>

[HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1860515](https://www.via15.nl/bibliotheek/communicatie+met+de+omgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1860515)

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.via15.nl/planstudie+algemeen/tb2021/kennisgeving/default.aspx> staat een

map open, als de focus op het tandwiel ("Opties voor...") komt klapt er een menu open. In dat menu kan gekozen worden voor "Eigenschappen". Dit opent een lightbox en de focus blijft goed binnen die openstaande lightbox. Bij het annuleren of sluiten van een lightbox moet de focus op een logische plaats in de focus volgorde terugkomen. In dit geval kan de focus geplaatst worden op de link "Eigenschappen" of vlak daarna. Het gedrag moet zo zijn dat een gebruiker na het sluiten meteen op het volgende focusbare element staat of dat de gebruiker na het sluiten één keer op de tabtoets moet drukken om op het volgende focusbare element te landen. Bij het sluiten van de lightbox "Download link" gaat dit wel goed. Het probleem is dat de focus nu landt op het invoerveld "Zoeken binnen de pagina" boven de mappen.

Op pagina <https://www.via15.nl/vergunningen/default.aspx#folder=2069967> staat de knop "Meer tonen". Na het activeren van deze knop komt er aanvullende content in beeld. Het is de bedoeling van dit succescriterium dat de focus in zo'n geval eerst naar de zojuist verschenen content gaat voordat deze verder gaat op de website. De focus mag dus niet zoals nu naar de knop "Alles tonen" gaan. Voor die knop geldt dezelfde eis. Er zijn verschillende opties voor dit probleem. Een hiervan is om de focus te verplaatsen naar (of vlak voor) het eerste nieuw verschenen mapje. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.via15.nl/default.aspx> staan onder de kop "Actueel" de links "Vorige", "Play" en "Volgende". Doordat dit link zijn moeten die voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Deze links hebben nu geen context met de bovenstaande content. Doordat dit succescriterium alleen geldt voor links is het advies is om van deze links knoppen te maken.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.via15.nl/project/default.aspx> staan vier links met de zichtbare tekst "Link openen", de vierde van deze link is niet aangevuld met een visueel verborgen tekst zoals wel gedaan is voor de eerste drie van deze links. Dit is niet afgekeurd omdat de tekst "Project ViA15 is ... wonen. Link openen" voldoende informatie geeft om het doel van de link te kunnen bepalen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.via15.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx> staan verschillende tabellen met links erin. Een links als "Zendesk" verwijst nu naar een privacypagina en niet naar de cookiepagina. Doordat in de paginatitel "Cookieverklaring" staat kan een dergelijke link in deze context ook verwijzen naar de cookieverklaring van Zendesk, maar dat is niet het huidige linkdoel. Doordat het linkdoel door alle gebruikers niet (goed) te bepalen is wordt dit niet afgekeurd onder dit succescriterium, maar het advies is om deze links wel te verbeteren. De

“Google” links hebben met de title “Privacybeleid van Google” op dit moment wel een duidelijk linkdoel, net als de “YouTube” en “LinkedIn”.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het pdf-document op pagina <https://www.via15.nl/planstudie+algemeen/tb2021/kennisgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2035222> heeft de taal Engels gekregen, maar dat is niet correct. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven een zoekfunctie. Als hier minder dan 3 tekens worden ingevuld, verschijnt de melding "Vul minimaal 3 tekens in om te zoeken". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "U heeft geen 3 tekens ingevuld".

<https://www.via15.nl/home/default.aspx>

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.via15.nl/default.aspx> staat op twee regels de eindtag `</script>` terwijl er op die regel geen script-element open staat in de tags. Dit probleem komt voor op regels 60 en 669. Dit type probleem komt ook voor op andere alle pagina's, [https://www.via15.nl/shortcuts/search\\_search.aspx?search=sloop](https://www.via15.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=sloop) tot en met <https://www.via15.nl/planstudie+algemeen/tb2021/kennisgeving/default.aspx>.

Op pagina [https://www.via15.nl/shortcuts/search\\_search.aspx?search=sloop](https://www.via15.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=sloop) staan meerdere voor deze pagina unieke parsefouten. Op regel 459 wordt een span-element gesloten door het gebruik van de tag `<p>`, de eindtag `</span>` op regel 460 geeft hierdoor een parsefout net als de tag `</p>` op regel 461, het openstaande p-element was al gesloten op regel 459. Deze fout komt ook voor op regels 502 tot en met 504.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op alle pagina's staan in het hoofdmenu de links "Project" en "In gesprek". Deze links klappen uit als zij focus krijgen. Op het moment dat het submenu wel of niet in beeld staat en dus invloed heeft op de focus volgorde moet de waarde van het aria-expanded attribuut veranderen. Deze mag niet pas veranderen als de eerste link in het submenu toetsenbordfocus krijgt. Als het submenu gesloten wordt de waarde van het aria-expanded attribuut wel goed teruggezet naar "false". Dit is op te lossen door de trigger van het visueel openklappen gelijk te maken aan de trigger die de waarde van dit attribuut aanpast.

<https://www.via15.nl/default.aspx>

Op pagina <https://www.via15.nl/actueel/default.aspx> staat een uitklapbare knop met de tekst "Filter 1" erop. De toestand van deze knop is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit probleem is ook al aangegeven bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content. Deze knop heeft twee verschillende toestanden ingeklapt en uitgeklaapt die invloed hebben op de werking van deze knop. Die toestand (state) moet daarom beschikbaar worden voor hulpsoftware. Een van de manieren waarop dit kan is het gebruik maken van het aria-expanded attribuut, maar andere oplossingen zijn mogelijk.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden: Op alle pagina's van <https://www.via15.nl/default.aspx> staat een div-element met het id "cookieSettingsOverlay". Hier wordt bij validatie van de code terecht aangegeven dat de role van deze div ontbreekt. Dat is juist, maar deze div is geen component van de gebruikersinterface en deze fout valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De suggestie is om deze div met WAI-ARIA wel een rol te geven. De suggestie is om twee attributen toe te voegen, een role="dialog" in combinatie met een aria-label="Cookie-instellingen wijzigen". Op die manier is de pop-up met behulp van WAI-ARIA goed opgemaakt als modal pop-up met een naam. Dit doen is niet verplicht. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#dialog> voor meer informatie.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.via15.nl/planstudie+algemeen/tb2021/kennisgeving/default.aspx> is de waarde van het aria-expanded attribuut in de broncode geschreven met een hoofdletter ("True"). Om ervoor te zorgen dat deze code valide is moeten de waarden van aria-expanded met kleine letters geschreven worden. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.via15.nl/vergunningen/default.aspx#folder=2069967>. Het advies is om deze niet valide code aan te passen naar valide code.

### niveau AA

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven een zoekfunctie. Als hier minder dan 3 tekens worden ingevuld en op Enter of de zoekknop wordt gedrukt, verschijnt de melding "Vul minimaal 3 tekens in om te zoeken". Dit is een statusbericht die momenteel niet wordt medegedeeld aan gebruikers van hulpsoftware.

<https://www.via15.nl/default.aspx>

Op pagina <https://www.via15.nl/in+gesprek/faq/default.aspx> is het mogelijk om te zoeken binnen de pagina. Deze secundaire zoekfunctie geeft bij het zoeken een goed statusbericht "Een momentje". Met de twee verschillende soorten foutmeldingen zijn problemen, de (server) foutmelding die in de lightbox verschijnt is geen statusbericht. Ook de foutmelding "Geen resultaten gevonden" die in beeld komt als er geen geldige resultaten op de zoekopdracht zijn is een foutmelding die gepresenteerd moet worden aan hulpsoftware. Dit type probleem komt ook voor op <https://www.via15.nl/actueel/default.aspx>.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.via15.nl/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/default.aspx#settings=cookies>
- [https://www.via15.nl/shortcuts/search\\_search.aspx?search=sloop](https://www.via15.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=sloop)
- <https://www.via15.nl/contact/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/shortcuts/cookiestatement.aspx>
- <https://www.via15.nl/Beheer/Toegankelijkheidsverklaring/Default.aspx>
- <https://www.via15.nl/shortcuts/responsibleDisclosure.aspx>
- <https://www.via15.nl/registreren+voor+updates/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/Beheer/Registraties/1695994.asp>
- <https://www.via15.nl/actueel/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/actueel/2038728.aspx>
- <https://www.via15.nl/actueel/1684403.aspx>
- <https://www.via15.nl/project/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/project/verbreden+a15/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/project/aanvullende+maatregelen/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/Beheer/Registraties/1703618.aspx>
- <https://www.via15.nl/in+gesprek/faq/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/vergunningen/default.aspx#folder=2069967>
- <https://www.via15.nl/bibliotheek/via15+in+beeld/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/planstudie+algemeen/tb2021/kennisgeving/default.aspx>
- <https://www.via15.nl/planstudie+algemeen/tb2021/kennisgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2035222>
- <https://www.via15.nl/bibliotheek/communicatie+met+de+omgeving/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1860515>